



Jaarstukken 2024



Wat heeft het gekost

PGR01	Realisatie 2023	Begroting 2024 primitief	Begroting 2024 bijgesteld	Realisatie 2024	Afwijking
Lasten	9.930	9.363	9.720	10.518	799
Baten	-4.752	-5.357	-5.381	-6.113	-732
Saldo	5.177	4.006	4.339	4.406	67

Het programma Publieksdiensten heeft per saldo een nadelig saldo van € 67.000.

Dit komt door € 799.000 hogere lasten en € 732.000 hogere baten. De belangrijkste verschillen worden hieronder toegelicht.

Afwijkingen beleidsveld Publiekdiensten

BVo11 Publiekdienstverlening	Lasten	Baten
Loon- en proceskosten OZB		
De gemeente wordt geconfronteerd met meer bezwaar en beroepschriften. Dit resulteert in hogere proceskosten en heeft geleid tot het inhuren van personeel om de bijbehorende extra werkzaamheden te kunnen verwerken. Dit heeft hogere lasten tot gevolg gehad.	131	0
Reisdocumenten		
De hogere lasten voor de reisdocumentaanvragen in 2024 zijn voornamelijk het gevolg van het inhuren van extra personeel om de vraag naar reisdocumenten te verwerken. Tegelijkertijd heeft de toegenomen vraag naar reisdocumenten geleid tot hogere baten in de vorm van leges, alsmede hogere lasten in de vorm van afdracht Rijksleges.	414	-448
Rijbewijzen		
De hogere uitgaven voor rijbewijsaanvragen in 2024 zijn voornamelijk te wijten aan de toegenomen inhuur van extra personeel om de vraag naar rijbewijzen te verwerken. Tegelijkertijd heeft de toegenomen vraag naar rijbewijzen geleid tot hogere baten in de vorm van leges, alsmede hogere lasten in de vorm van afdracht Rijksleges.	136	-81
Naturalisaties		
Het hoger aantal naturalisatieceremonies in 2024 hebben geleid tot hogere baten in de vorm van leges, alsmede hogere lasten in de vorm van afdracht Rijksleges.	130	-166
WOZ afbakening Beemster buitengebied 2024		
De WOZ afbakening van objecten Beemster buitengebied is gestart in 2024, maar loopt door in 2025. We hebben de oriëntatiefase afgerond in 2024. Dit houdt in dat we een analyse hebben gemaakt van alle objecten in Beemster die vanuit Team BAG/WOZ zijn aangeleverd om te controleren of het daadwerkelijke gebruik overeenkomt met de (vergunde) situatie. In de oriëntatiefase hebben we deze objecten getoetst aan het omgevingsplan en gecontroleerd of er vergunningen zijn afgegeven. In 2025 gaan we de afwijkende objecten ter plaatse controleren. Dit zal mogelijk leiden tot een aantal handhavingdossiers. Hiervoor maken we in 2025 kosten. Het voorstel is om het restantbudget 2024 te bestemmen in 2025.	-100	0
Implementatie Wet kwaliteitsborging bouwen (Wkb)		
De Wkb is op 1 januari 2024 in werking getreden en is van toepassing op nieuwbouwprojecten gevolgklasse 1. Verbouwingen vallen vooralsnog niet onder het stelsel van kwaliteitsborging voor het bouwen. De minister neemt in 2025 hierover nog een besluit. In 2025 willen we het budget inzetten voor o.a. inhuur personeel, medewerkers verder opleiden en communicatiecampagne starten met betrekking tot verbouwingen. Het voorstel is om het restantbudget 2024 te bestemmen in 2025.	-149	0
Diverse		
Afwijkingen individueel lager dan € 100.000	237	-37
Totaal	799	-732

Reserves

Dit programma heeft geen reserves.

Vorzieningen

Dit programma heeft geen voorzieningen.

Investeringsen

Er zijn geen afwijkingen te melden op de investeringen van dit programma.

Programma 2

Samenleving

Visie

We vinden het belangrijk dat je in Purmerend jezelf kunt zijn en dat je er fijn kunt wonen. De omgeving waarin Purmerenders leven nodigt uit tot bewegen, gezond leven, ontspannen, werken, ontmoeten en elkaar helpen. Inwoners, jong en oud, wonen in een veilige en stimulerende omgeving waarbij zij hun talenten kunnen ontwikkelen en ontplooien. Soms is dat (even) ingewikkeld. Dan zijn wij er om samen met het eigen netwerk en onze partners in de gemeente, te kijken wat nodig is. Zo kunnen inwoners zich goed ontwikkelen met als doel dat zij zoveel mogelijk zelfstandig kunnen zijn. We streven er naar dat Purmerenders in staat zijn zo lang mogelijk in de thuisomgeving te functioneren en beogen een duurzame veiligheid voor iedereen in de thuissituaties. We bieden ondersteuning om dit mogelijk te maken. Zo werken we samen met partners en inwoners aan een inclusieve samenleving.

Doelen en activiteiten

We doen dit door midden in de samenleving te staan. We staan dichtbij inwoners en kunnen daarom zoveel mogelijk op tijd signaleren en passende maatregelen treffen. Dit vraagt om een nauwe, gelijkwaardige samenwerking tussen gemeente en partners in buurten en wijken. De uitvoerders, zowel vanuit de gemeentelijke loketten als vanuit maatschappelijke organisaties, zoeken elkaar steeds vaker op om slimme en snelle oplossingen te bedenken. We kijken daarbij steeds naar de context van de inwoner. Dit is geheel in lijn met de koers waar we voor staan en die we de komende jaren samen met onze partners verder gaan ontwikkelen. Deze manier van werken vraagt soms om lef en daadkracht. Maatregelen en acties die passen bij wat de inwoner nodig heeft. We zorgen ervoor dat we kunnen handelen vanuit deze manier van werken. De komende jaren staat de koers centraal, en onze acties zijn gericht op het verder vormgeven hiervan. Een stevige lokale aanpak is belangrijk, maar binnen veel thema's trekken we ook regionaal op. Om ervoor te zorgen dat we van elkaar leren, maar vooral dat inwoners, partners en ondernemers geen last hebben van mogelijke verschillen per gemeente.

Wat hebben we bereikt en wat hebben we ervoor gedaan

Welzijnswerk

Met het welzijnswerk proberen we het welzijn van onze inwoners te bevorderen en complexe situaties, bijvoorbeeld situaties waarbij sprake is van meerdere problemen zoals financieel, opvoeding of sociale problematiek, te voorkomen. De Purmerendse samenleving groeit en uitdagingen komen en gaan. Er wordt steeds meer van de mensen in de samenleving verwacht, denk aan mantelzorg, vrijwilligerswerk en een actieve deelname aan de maatschappij. Het welzijnswerk helpt hierbij: zij staan dichtbij onze inwoners (van jong tot oud), ondersteunen bij de zelfredzaamheid, vergroten het netwerk en brengen mensen bij elkaar.